

BUDAYA & KINERJA ORGANISASI

Euphrasia Susy Suhendra



Penerbit Gunadarma

BUDAYA & KINERJA ORGANISASI

Euphrasia Susy Suhendra



Penerbit Gunadarma

BUDAYA & KINERJA ORGANISASI

Penulis:

Euphrasia Susy Suhendra

ISBN :

Cetakan Pertama, Januari 2023

Penyunting:

Euphrasia Susy Suhendra

Desain Sampul:

Euphrasia Susy Suhendra

Desain Isi: Euphrasia Susy Suhendra

Penerbit Gunadarma

Diterbitkan oleh Penerbit Gunadarma

Jl. Margonda Raya No. 100, Pondokcina, Depok 16424

Telp. +62-21-78881112, 7863819 Faks. +62-21-7872829

e-mail : penerbit@gunadarma.ac.id

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip atau memperbanyak dalam bentuk apapun sebagian atau seluruh isi buku tanpa ijin tertulis dari Penerbit.

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat, karunia, bimbingan, petunjuk, ilmu, dan pertolonganNYA, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan buku ini sebaik-baiknya.

Budaya dan kinerja organisasi merupakan bagian yang mengambil peran penting dalam melakukan berbagai kegiatan dalam manajemen suatu organisasi. Selama penyusunan buku ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, baik secara moril maupun secara materiil dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Gunadarma, dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian buku ini.

Buku ini disajikan dengan harapan dapat menjadi rujukan bagi mahasiswa, praktisi maupun masyarakat umum yang ingin mempelajari budaya dan kinerja organisasi. Dengan demikian, pembaca dari latar belakang apapun dapat mengambil manfaat yang sebesar-besarnya dari buku ini. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan kualitas penulis di masa yang akan datang.

Penerbit Gunadarma

Jakarta, Januari 2023

Penulis

Daftar Isi

Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Sinopsis	vi
Bab 1 : Perilaku Organisasi	1
1.1 : Teori Perilaku Organisasi	1
1.2 : Organisasi sebagai Suatu Sistem.....	5
1.3 : Keberhasilan Organisasi	22
Bab 2 : Budaya Organisasi	32
2.1 : Keberagaman Budaya	32
2.2 : Budaya Organisasi, Nilai dan Perilaku	35
2.3 : Dimensi Budaya Organisasi	45
Bab 3 : Kinerja Organisasi	51
3.1 : Pengantar Kinerja	51
3.2 : Perlunya Menilai Kinerja.....	57
3.3 : Hal-hal penting dalam Menilai Kinerja	67
3.4 : Langkah-langkah dalam Menilai Kinerja	72

Bab 4 : Sistem Informasi SDM.....	89
4.1 : Pengantar	89
4.2 : Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	92
4.3 : Model HRIS	95
4.4 : Departemen Sumber Daya Manusia	101
Daftar Pustaka	106

Penerbit Gunadarma

Sinopsis

Budaya organisasi merupakan bagian yang sangat peka dan berpengaruh terhadap suatu kinerja. Budaya organisasi adalah sistem nilai dan keyakinan bersama yang menghasilkan norma perilaku. Nilai dan keyakinan akan berinteraksi menghasilkan norma, sehingga setiap organisasi akan memiliki budaya organisasi yang dapat menjadi kekuatan positif dalam mencapai prestasi atau kinerja yang baik.

Kinerja organisasi adalah totalitas hasil kerja yang dicapai suatu organisasi. Tercapainya tujuan organisasi dapat terlihat dari tingkatan sejauh mana organisasi dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang sudah ditetapkan.

Dalam buku ini diberikan gambaran mengenai berbagai faktor-faktor yang dapat digunakan untuk menelaah budaya organisasi sehingga dapat menciptakan kinerja organisasi yang optimal.

Penerbit Gunadarma